

GUÍA PARA PARTICIPANTES · ACCESO PILOTO

Instructivo — Prueba de SURU (14 días)

Versión 3.1 · 10 de octubre de 2026 · Actualizado según las pantallas del proceso de acceso y del contador del piloto.

Este instructivo explica el uso de SURU, pero **no reemplaza las Condiciones de la prueba ni la Política de privacidad** recibidas y aceptadas por cada participante. Si existe una diferencia, prevalece el documento contractual vigente.

1. Objetivo y alcance de la prueba

SURU es una herramienta experimental que estima, mediante su modelo **Spectra-1**, si el rostro de una fotografía presenta indicios de haber sido generado o manipulado con inteligencia artificial. El piloto está dirigido únicamente a personas invitadas.

- **Duración:** 14 días (336 horas) contados desde la **fecha y hora que SURU acuerda y notifica por correo**. El primer ingreso no inicia ni reinicia ese plazo.
- **Precio:** \$10.000 CLP por persona, total final, pagaderos al terminar efectivamente el acceso. Sin renovación automática ni cargos recurrentes.
- **Cupo:** 1.000 análisis por acceso de 14 días, sin reinicio mensual. Solo consume cupo un análisis completado con resultado.
- **Alcance:** resultados experimentales, sujetos a error. No son peritajes ni deben ser el único fundamento de una decisión.

2. Requisitos para participar

- Ser mayor de 18 años y tener el correo electrónico incluido en la lista de invitaciones.
- Haber recibido la ficha del acceso, las Condiciones completas y la información de privacidad antes de aceptarlas.
- Usar un navegador actualizado y poder recibir mensajes en el correo registrado.
- Subir archivos **JPG o PNG** con un solo rostro de una persona adulta y sobre los que tenga derechos de uso. Para imágenes de otras personas, debe contar con autorización válida y documentada.
- No subir videos, audio, PDF, documentos de identidad, WebP, HEIC, GIF ni fotografías de menores.

3. Acceso a la plataforma

El acceso se realiza **sin contraseña**, mediante enlaces enviados al correo registrado. Hay dos aceptaciones diferentes: las Condiciones del acceso cuando se solicita ingresar al piloto y, posteriormente, la autorización para procesar imágenes dentro de la plataforma.

Paso 1. Abrir la página y solicitar acceso

1. Entre a <https://asksuru.cl>. En la pantalla «Entra a SURU», seleccione el enlace «**Solicitar acceso**» si aún no ha completado este trámite.



Figura 1. Desde la pantalla «Entra a SURU», el participante puede seleccionar «Solicitar acceso».

2. Accederá al formulario «Pide tu acceso a la prueba de SURU», también disponible en <https://asksuru.cl/acceso>. Ingrese el **mismo correo** que utilizó quien le invitó.

Antes de aceptar: lea y conserve las Condiciones completas, la información de privacidad y su ficha particular de acceso, donde aparecen las fechas, el cupo y el precio. La web muestra una versión de Condiciones que en las capturas aparece identificada como **t1.0-2026-10 (provisoria)**; compruebe la versión efectiva suministrada para su piloto.

Paso 2. Revisar y aceptar las condiciones

3. Marque las casillas obligatorias: **aceptación de las Condiciones** y **declaración de ser mayor de 18 años**. La casilla para recibir comunicaciones sobre SURU es **opcional** y no condiciona el acceso.
4. En el formulario encontrará enlaces para descargar las Condiciones completas y leer la información de privacidad. Revise que se indiquen **14 días, \$10.000 CLP finales por persona y 1.000 análisis por acceso**.

Pide tu acceso a la prueba de SURU

Acceso piloto de 14 días: \$10.000 CLP por persona, total final. Se paga al terminar el acceso. Sin renovación automática. Escribe el correo con el que te invitaron.

Tu correo

participante@ejemplo.cl

☒

He recibido y puedo conservar las condiciones completas t1.0-2026-10, la ficha de mi acceso con sus fechas, cupo, precio total y la información de privacidad. Acepto contratar el acceso piloto de pago único, sin renovación automática. (Obligatoria).

☒

Declaro que soy mayor de 18 años (obligatoria).

☒

Acepto recibir comunicaciones sobre SURU (opcional).

Versión de las condiciones aceptadas: t1.0-2026-10 (provisoria).

Tus fechas son las de la ficha que te enviamos por correo antes de aceptar. Tu acceso incluye 1.000 análisis y cuesta \$10.000 CLP por persona, total final, pagaderos al terminar.

[Descargar condiciones completas \(PDF\)](#) · [Información de privacidad \(páginas 6-7\)](#)

Figura 2. Formulario de acceso y casillas de aceptación. Correo reemplazado por uno ilustrativo para proteger datos personales.

5. Al terminar, presione **«Solicitar acceso»**. Si el correo está autorizado, la página indica que recibirá un enlace de ingreso en unos minutos. Si no llega, revise spam y promociones o consulte a quien le invitó.

Paso 3. Abrir el correo de invitación

Si la solicitud fue aceptada para una cuenta invitada, recibirá un correo titulado «**Te invitamos al piloto de SURU**» con el botón «**Entrar a SURU**». El enlace es personal, de uso limitado y no debe compartirse.



Figura 3. Correo de invitación con el botón «Entrar a SURU». Se omitió el enlace de acceso personal.

Cuando el enlace venza, puede solicitar otro desde la pantalla «**Entra a SURU**» de asksuru.cl, ingresando el correo asociado a su cuenta.

Paso 4. Autorizar el procesamiento al ingresar por primera vez

6. Al abrir SURU por primera vez aparece el cuadro «**Antes de analizar tus fotos**». Para continuar debe autorizar el procesamiento de las imágenes, declarar mayoría de edad y reconocer que dispone de derechos o permisos para subirlas.
7. La opción «**Quiero que SURU guarde mis fotos y resultados para un historial disponible durante 30 días**» es **opcional**. Selecciónela solo si desea conservarlos. Presione «**Aceptar y continuar**».

Antes de analizar tus fotos

SURU analiza si el rostro de una foto fue generado o manipulado con inteligencia artificial. El resultado es experimental: no es una prueba pericial y puede equivocarse.

- Procesamos tu foto solo para analizarla. Usamos RunPod como proveedor de análisis; puede retener temporalmente los datos del trabajo según sus condiciones. La retención del proveedor es independiente de tu elección de historial.
- Si lo aceptas abajo, guardamos tus fotos (sin ubicación GPS) y sus resultados para tu historial. El acceso vence a los 30 días y el borrado es automático; si falla, se reintenta.
- Puedes borrar un chat, o todos tus datos, cuando quieras desde 'Mis datos'.
- No usamos tus fotos para entrenar modelos.

☒ Acepto que SURU procese mis fotos para analizarlas (obligatorio).
 ☒ Quiero que SURU guarde mis fotos y resultados para un historial disponible durante 30 días (opcional).
 ☒ Declaro que soy mayor de 18 años.
 ☒ Declaro que tengo derecho a subir estas imágenes y que cuento con una autorización válida para procesar las imágenes de otras personas que aparezcan.

Salir

Aceptar y continuar

Figura 4. Autorización inicial en la plataforma. Que una casilla aparezca marcada en el ejemplo no significa que sea obligatoria.

Fechas de acceso e ingresos posteriores

El período de 14 días comienza cuando SURU lo activa en la **fecha y hora comunicadas**, no al entrar por primera vez. Si SURU no logra habilitar el servicio o falla el aviso por una causa del proveedor, se acuerda una nueva fecha de inicio sin costo adicional, conforme a las Condiciones aplicables.

En entradas posteriores, abra asksuru.cl, escriba el correo de su cuenta y haga clic en «**Enviarme el enlace**». Recibirá un nuevo correo de acceso; no necesita contraseña.

Resumen del recorrido: Entra a SURU → Solicitar acceso → ingresar correo → aceptar Condiciones y mayoría de edad → Solicitar acceso → abrir correo de invitación → Entrar a SURU → dar consentimiento para analizar fotos.

4. Análisis de una imagen

1. En la pantalla principal, arrastre una imagen a «Suelta tus fotos aquí» o pulse «**Adjuntar fotos**». Puede cargar hasta **10 archivos simultáneamente**, con un máximo de **6 MiB y 40 megapíxeles por imagen**.
2. Mantenga el campo «Tipo» en «**Automático**». Durante el piloto solo se encuentran habilitadas las fotografías con un rostro. Las demás categorías aparecen como «pronto».

3. Revise la lista cargada y el resumen junto al botón **«Analizar»**: ahí verá la cantidad de análisis, el tiempo estimado y el cupo disponible. Luego seleccione «Analizar».
4. Espere el resultado sin cerrar la pestaña. El primer análisis puede tardar hasta dos minutos mientras se activa el servidor.

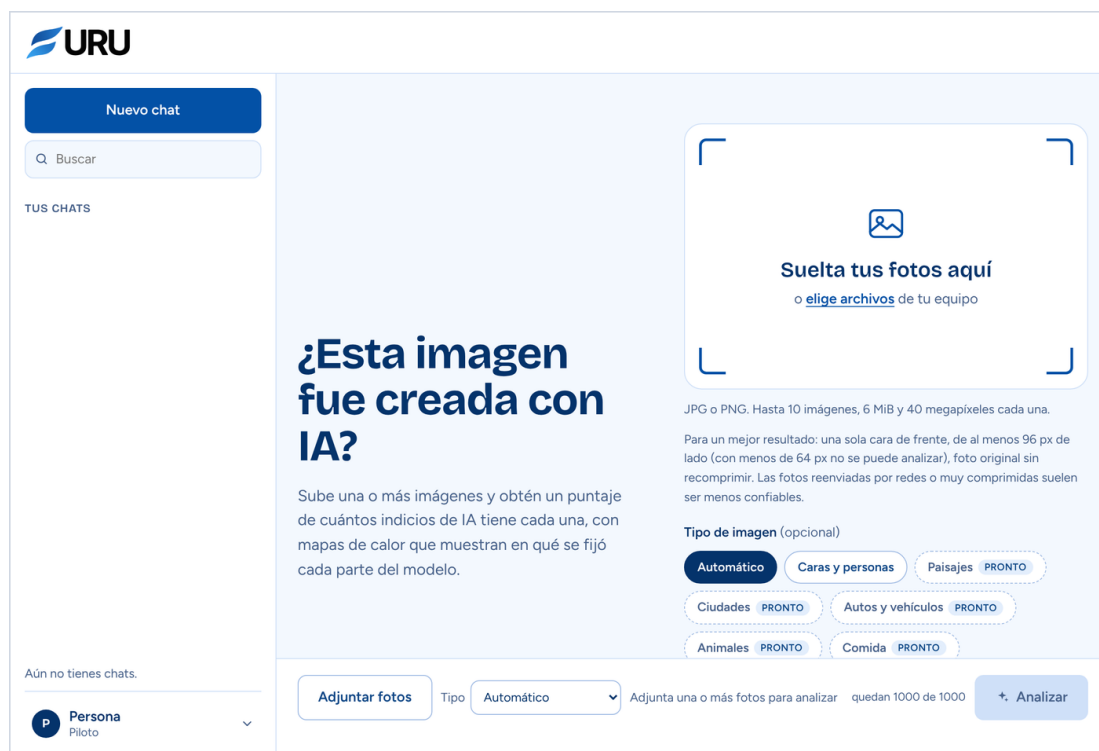


Figura 5. Pantalla principal de análisis con el área de carga de fotografías.

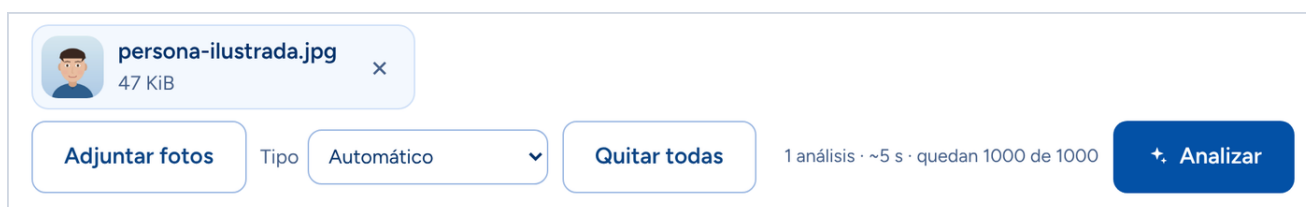


Figura 6. Ejemplo de imagen cargada, lista para analizar.

5. Cómo interpretar los resultados

SURU entrega un **puntaje de 0 a 100**, que estima cuántos indicios de IA presenta el rostro, además de una clasificación en una de tres bandas. El puntaje **no es una probabilidad certificada de falsedad**, y SURU no dictamina que una imagen sea definitivamente «real» o «falsa».

Resultado	Qué significa	Qué hacer
Pocos indicios de IA	No se detectaron señales fuertes de generación o manipulación.	No garantiza autenticidad: verifique la fuente original si es importante.
No concluyente	Las señales no permiten inclinarse en ninguna dirección.	Vuelva a probar con el archivo original, menos comprimido, y revise su procedencia.
Muchos indicios de IA	Se detectaron señales fuertes de posible generación o manipulación.	No difunda la imagen como auténtica sin confirmación por otras fuentes.

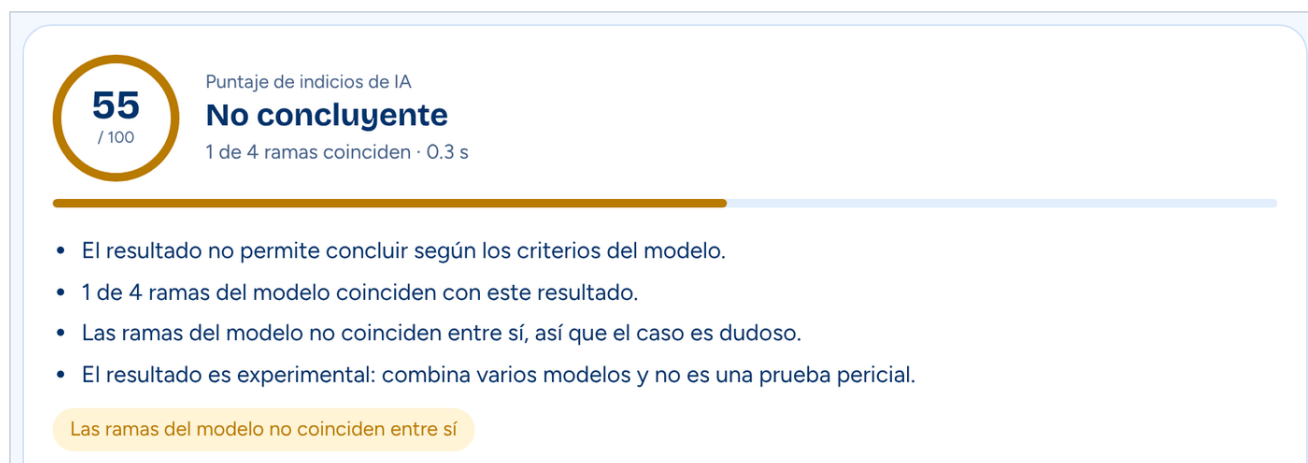


Figura 7. Ejemplo simulado de una clasificación «No concluyente» sobre una ilustración, no una persona real.

Mapas de calor y explicación

Los mapas de calor muestran dónde se concentra la atención de las ramas del modelo **CNN**, **ViT**, **SigLIP** y **Frecuencia**, además de su combinación ponderada («Consenso»). Son **descriptivos**; no demuestran qué zona fue manipulada.

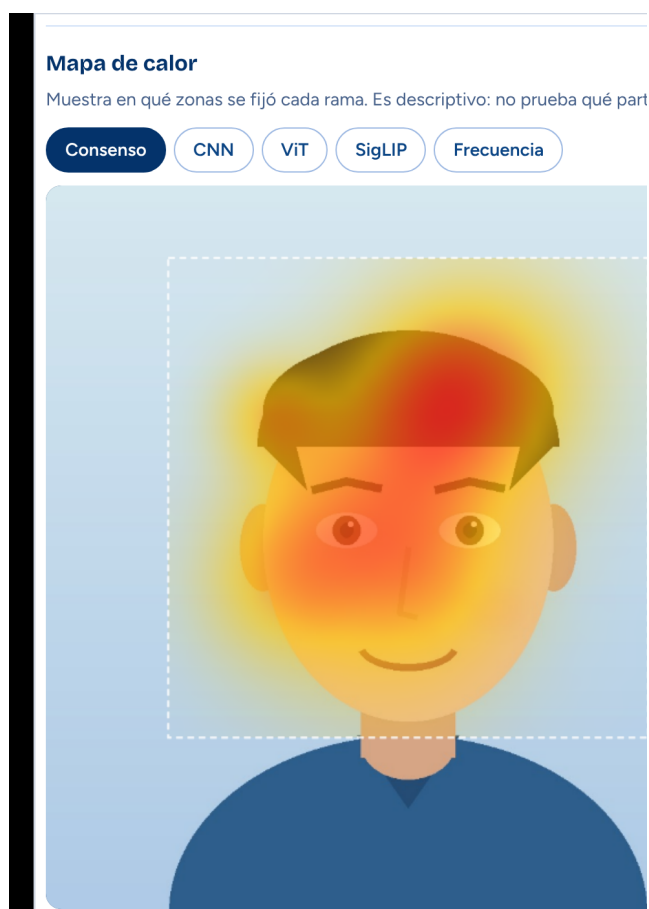


Figura 8. Mapa de calor de consenso sobre una ilustración (resultado simulado).

Advertencias de calidad

Si una imagen está de perfil, borrosa o demasiado comprimida, o si las ramas del modelo discrepan entre sí, SURU puede emitir avisos. En esos casos, la interpretación es menos confiable.

Explicación del resultado y exportación

Debajo de un resultado, puede presionar **«Ver explicación»** o formular una pregunta. El asistente usa respuestas predefinidas a partir del análisis, sin emplear un modelo de lenguaje. El texto de la pregunta puede procesarse para reconocer su tema, sin guardarse como pregunta en el historial o los registros.

La opción **«Ver resultado completo (JSON)»** permite copiar o descargar el detalle técnico. Resulta especialmente útil cuando no se habilita el historial.

6. Recomendaciones para obtener mejores resultados

- Use la fotografía original, no capturas de pantalla o copias reenviadas por redes sociales y mensajería.
- Prefiera un solo rostro adulto, frontal, nítido, bien iluminado y con tamaño mínimo recomendado de **96 píxeles por lado**. Con menos de 64 píxeles, no es evaluable.
- Mantenga el archivo original, sin recomprimir o convertir. El modelo se entrenó con JPEG, por lo que un PNG puede tener menor confiabilidad.
- No se admite el análisis de fotografías con varios rostros en este piloto.

7. Uso y cupo de análisis

Regla vigente del piloto: 1.000 análisis para la totalidad del acceso de 14 días. No se reinicia cada mes. Se descuenta un análisis solo cuando finaliza con resultado.

- **No descuentan:** archivos rechazados por formato o tamaño, varias caras, cara demasiado pequeña, fotografías sin rostro, análisis no evaluables, fallas de SURU o ejecuciones que tarden demasiado.
- Puede solicitar como máximo **10 análisis por minuto**. Solo se procesa uno a la vez por participante.
- Si considera que se descontó un análisis por error, escriba a soporte; SURU revisará el caso y, si corresponde, devolverá esa unidad.
- Eliminar chats, imágenes o resultados no repone análisis usados correctamente.
- Abra el menú de su cuenta (esquina inferior izquierda) y vaya a **Configuración > Uso** para revisar consumo y días restantes.

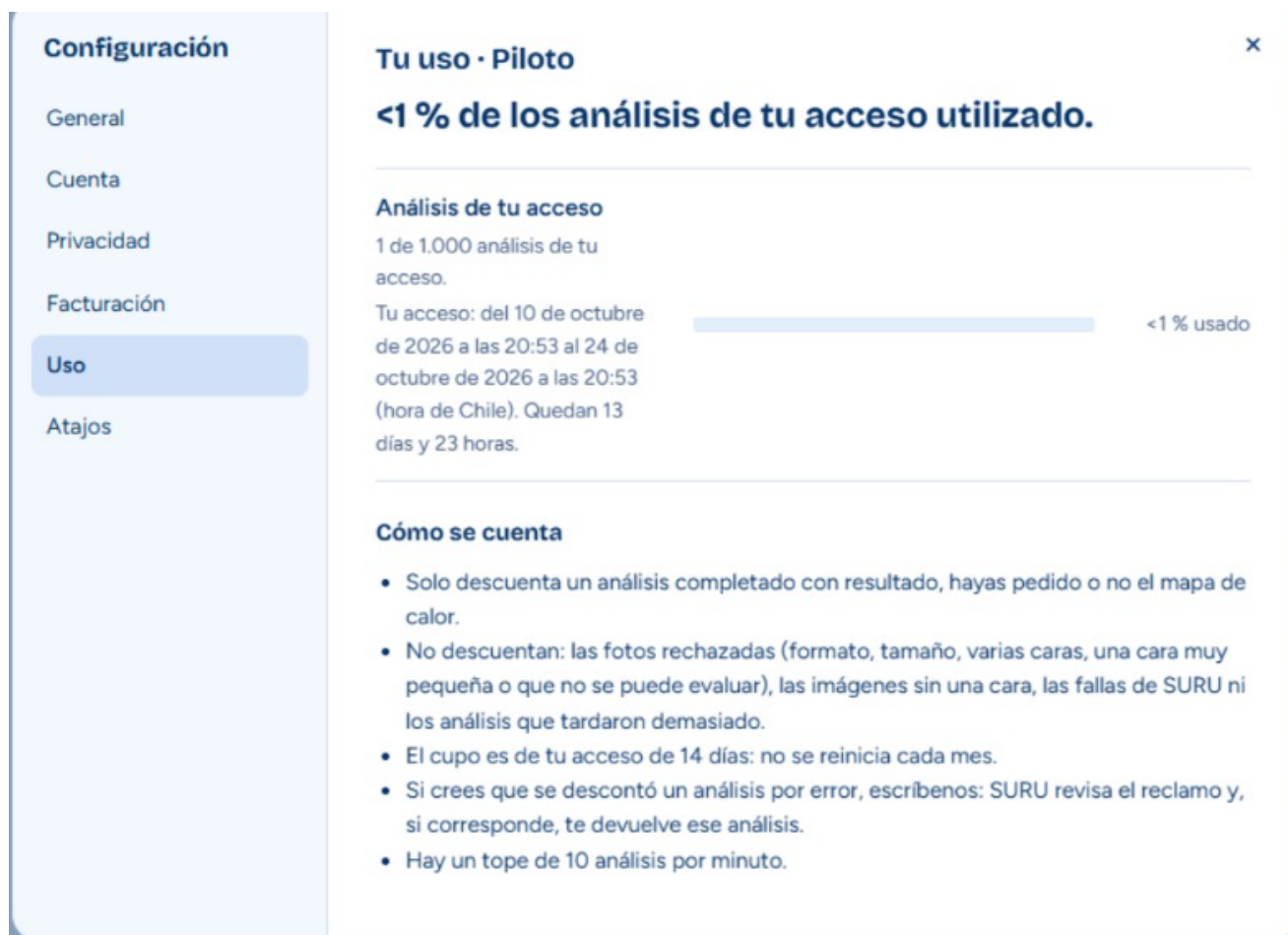


Figura 9. Contador actualizado «Tu uso · Piloto»: cupo individual de 1.000 análisis y fechas del acceso. Los valores visibles corresponden a una cuenta de ejemplo.

8. Privacidad y protección de datos

Esta sección resume la información de la pantalla de solicitud y el instructivo previo. Para conocer bases, plazos y detalles completos, consulte la **Política de privacidad entregada antes de aceptar**.

- **Identidad del responsable:** debe figurar su nombre o razón social, RUT y domicilio en las Condiciones y en la Política de privacidad definitiva. **Este dato sigue pendiente de verificar/completar.**
- **Solicitud de acceso:** se guardan el correo, las casillas aceptadas y su versión y fecha, las fechas del piloto y la cuota correspondiente. Una solicitud con correo aún no autorizado puede quedar pendiente.
- **Procesamiento:** las fotografías se analizan únicamente para ofrecer el servicio. SURU declara no utilizarlas para entrenar modelos, ni identificar personas o inferir atributos personales como edad, género, etnia o emociones.
- **Consentimiento separado:** al abrir la aplicación por primera vez se solicita autorización para procesar las fotos. Se puede revocar mediante el canal de soporte; la revocación no opera retroactivamente.
- **Historial opcional:** si lo acepta, se guardan imágenes sin ubicación GPS, resultados y chats. Cada análisis guardado se encuentra disponible por hasta 30 días y después se borra automáticamente, con reintento si la eliminación falla.
- **Eliminar datos:** desde **Configuración > Privacidad** puede dejar de guardar historial y borrar sus chats, fotos y resultados, según el funcionamiento descrito en la plataforma. Algunos registros mínimos del acceso, consentimientos y consumo se conservan por motivos operativos.
- **Proveedores:** Supabase, Google Cloud, Cloudflare, RunPod y Resend intervienen en distintos procesos. Parte de los servidores están fuera de Chile; RunPod puede retener temporalmente información del trabajo según sus condiciones.
- **IP y registros:** el texto de privacidad de la solicitud indica que SURU no guarda la dirección IP en su base de datos o registros propios; los proveedores que alojan el sitio pueden registrar la IP según sus políticas.
- **Derechos:** se pueden solicitar acceso, rectificación, supresión, bloqueo y otros derechos de datos personales por el correo de soporte.



Figura 10. Configuración > Privacidad: opción de historial y eliminación de datos.

9. Uso aceptable y responsabilidades

Para participar, es necesario cumplir las siguientes reglas:

- Subir únicamente imágenes cuya utilización esté autorizada y conservar los permisos necesarios de terceros.
- No subir imágenes de niños, niñas o adolescentes. Si lo hace por error, elimínalas y avise a soporte.
- No usar SURU para identificar, vigilar, perfilar, acosar, difamar o perjudicar a terceros.
- No adoptar decisiones laborales, financieras, legales o similares basadas únicamente en el resultado de SURU.
- Conservar de forma personal los enlaces de acceso y no transferir la cuenta ni automatizar, vulnerar o sobrecargar el servicio.
- Reportar resultados dudosos o errores por el canal de contacto sin adjuntar imágenes de terceros.

10. Problemas frecuentes

Mensaje o situación	Causa probable	Qué hacer
No llega el correo de acceso.	Correo no autorizado, spam, promociones o retraso en el envío.	Revise carpetas y dirección. Si no llega, consulte a quien le invitó o escriba a soporte.
«No pudimos enviar el enlace. Intenta de nuevo».	No se ha autorizado el correo o falló el envío.	En su primer ingreso, use «Solicitar acceso» en asksuru.cl. Si persiste, contacte soporte.
«Tu sesión venció. Entra de nuevo».	Caducó el acceso temporal.	Vuelva a entrar con su correo y solicite otro enlace.
«Usa una foto JPG o PNG».	El formato no es compatible.	Suba un JPG o PNG.
«La imagen pesa demasiado».	Supera 6 MiB o 40 megapíxeles.	Reduzca el tamaño o elija otro archivo.
«Puedes agregar hasta 10 fotos a la vez».	Se excede el límite de archivos simultáneos.	Separe los archivos en grupos de hasta diez.
«La cara es muy pequeña».	El rostro mide menos de 64 píxeles de lado.	Use una imagen con rostro de al menos 96 píxeles.

Problemas frecuentes (continuación)

Mensaje o situación	Causa probable	Qué hacer
«Por ahora analizamos fotos con una sola cara» / «Hay demasiadas caras en la foto».	Se detectaron múltiples rostros.	Suba una imagen con una sola persona. No consume cupo.
«No encontré una cara en esta imagen».	No se detectó un rostro evaluable.	Seleccione otra fotografía. No consume cupo.
«Espera a que termine tu análisis anterior».	Hay otro análisis en curso.	Espere a que termine.
«Vas muy rápido. Espera un momento y vuelve a intentar».	Superó los 10 análisis por minuto.	Espere un minuto.
«Hay mucha demanda. Intenta en un momento».	Demanda elevada.	Vuelva a intentarlo más tarde.
«Está tardando más de lo normal. Intenta de nuevo».	Se alcanzó el tiempo máximo de espera.	Intente nuevamente. No consume cupo.
«El análisis no está disponible ahora».	Servicio temporalmente no disponible.	Vuelva a intentar más tarde.
«No pudimos conectar con el servidor».	Falla de conectividad.	Revise la conexión y vuelva a intentar.
«Usaste tu cupo del piloto».	Agotó los 1.000 análisis de su acceso.	Contacte a SURU si necesita más análisis. No hay renovación mensual.
«El piloto alcanzó su cupo de este mes».	Límite general del programa de pruebas.	Espere o escriba a SURU. Es independiente del cupo individual.
«SURU está en mantenimiento».	Servicio pausado temporalmente.	Vuelva más tarde; el historial no debería desaparecer por esta pausa.

11. Término de la prueba

- Al cumplirse los 14 días **desde la fecha y hora de inicio notificada**, se desactiva la posibilidad de realizar nuevos análisis. No depende de la fecha de primer ingreso.
- La cuenta puede seguir utilizándose para consultar el historial, exportar los resultados disponibles y borrar datos; cada análisis guardado vence a los 30 días.
- Comparta con SURU comentarios sobre el desempeño, los errores detectados y las mejoras que le gustaría ver.

12. Soporte y contacto

- Correo de soporte: suruchile@gmail.com.
- Si informa un error, indique fecha y hora aproximadas, mensaje mostrado y navegador utilizado. **No adjunte imágenes analizadas ni datos personales de terceros.**
- Para solicitudes de privacidad, use el asunto «**Datos personales**» e indique el correo con el que participó.

Nota sobre las versiones: las capturas incorporadas muestran un formulario de Condiciones identificado como **t1.0-2026-10 (provisoria)**. Antes de distribuir este instructivo a clientes, SURU debe confirmar el texto definitivo y completar los datos del responsable del tratamiento.

Anexo: glosario de las ramas del modelo

Rama	Qué analiza
CNN	Red convolucional que examina texturas y bordes.
ViT	Transformer visual (DINOv2) que examina la imagen como un todo.
SigLIP	Modelo de imagen y texto (SigLIP-2) que examina el significado de la imagen.
Frecuencia	Analiza la energía de las frecuencias de la imagen, donde algunos generadores dejan huellas.
Consenso	Promedio ponderado de los mapas de las distintas ramas.

Este documento es explicativo y no sustituye las condiciones contractuales, la política de privacidad ni la autorización de tratamiento de datos aceptadas por cada participante.