

01 · IDENTIFICACIÓN Y CONTRATACIÓN

Condiciones del acceso piloto

Spectra-1 · Acceso individual de 14 días · Pago único · Política de privacidad incluida

\$10.000 CLP por persona, total final. Pago al finalizar los 14 días. Sin renovación automática. El objetivo es validar y mejorar Suru, pero el pago remunera el acceso y las funciones pactadas; no es una donación ni elimina derechos legales.

1. Prestador y comprador

“Suru” es la marca del prestador identificado abajo, quien contrata, responde por el servicio y emite el documento tributario. El comprador puede ser una persona o una empresa; los usuarios autorizados son las personas que usan cada cuenta. La empresa que paga no sustituye los permisos de quienes aparecen en las imágenes.

Mientras se constituye la empresa que operará Suru, el prestador es la persona natural identificada abajo. Cuando esa empresa tenga RUT, Suru ofrecerá una nueva versión de estas condiciones a su nombre: el cambio de prestador requiere aceptación expresa (cláusula 24.1) y, si no se acepta, el acceso contratado sigue con el prestador actual hasta su término.

Prestador / responsable del tratamiento	Identificación obligatoria
Nombre o razón social; RUT	Cristóbal Eduardo Ramos Riquelme; RUT 22.091568-9
Domicilio; representante y facultades, si procede	Parques de Carriel 9279, Talcahuano, Bio Bio; representante: no aplica (persona natural)
Canal de soporte, privacidad y reclamos	suruchile@gmail.com
Comprador; RUT; domicilio; correo de confirmación	En la ficha del pedido, que se entrega antes de aceptar.
Usuarios autorizados y número de accesos	En la ficha del pedido: un acceso individual por persona.
Precio total del pedido	Cantidad de personas × \$10.000 CLP, indicado en la ficha del pedido.
Documento tributario	Boleta electrónica, o factura electrónica si el comprador es una empresa, según corresponda

2. Naturaleza y documento tributario

Se ofrece una prueba funcional de un producto en desarrollo, no una certificación ni un lanzamiento definitivo. El precio total incluye los impuestos que correspondan. Documento tributario acordado: el indicado en la tabla anterior. No se presume que corresponde boleta de honorarios; su procedencia depende de la operación y del prestador. No se agregan cargos tributarios al total informado.

La ficha de servicio (páginas 2-3), privacidad (páginas 6-7) y, si corresponde, mandato empresarial (página 8) integran el acuerdo. La ficha particular de cada pedido (comprador, usuarios, fechas y precio total) se entrega antes de contratar.

02 · FICHA DE SERVICIO

Qué incluye la prueba

Especificaciones vigentes del servicio al 10 de octubre de 2026.

3. Funciones y alcance

Incluye cuenta personal, carga de una imagen estática de un rostro humano adulto, procesamiento mediante Spectra-1, resultado de análisis y mapa de calor. Según lo informado por Suru, el backend y el mapa de calor están operativos, pero pueden fallar. No incluye API, integración externa, evaluación pericial ni desarrollos a medida, salvo acuerdo separado.

Especificación del plan	Condición que recibe el comprador
Análisis incluidos por persona en 14 días	1.000 análisis por persona en el acceso. Solo cuenta un análisis completado con resultado disponible.
Formatos y tamaño máximo por archivo	JPG o PNG (se verifica el tipo real del archivo), hasta 6 MiB y 40 megapíxeles. Un solo rostro de al menos 64 px de lado (se recomiendan 96 px o más). Hasta 10 imágenes por envío, analizadas de a una.
Tiempo máximo antes de declarar fallo	120 segundos por análisis, incluido el encendido del servidor. Si se supera, el análisis falla, no consume cupo y se puede reintentar.
Historial, descarga y exportación	Historial opcional: solo si el usuario lo autoriza, se guardan la imagen (sin ubicación ni metadatos), el resultado con sus mapas de calor y el chat durante 30 días, y luego se borran solos. Cada resultado se puede descargar en JSON. No hay informe PDF ni exportación masiva.
Límites de frecuencia y concurrencia	Hasta 10 análisis por minuto y un análisis a la vez por persona. El piloto tiene además un tope de capacidad de 25.000 procesamientos al mes entre todos los participantes; si se alcanza, el análisis queda en pausa sin descontar cupo.

4. Archivos admitidos y cómputo de cuota

Solo fotografías estáticas de un rostro humano adulto por archivo. No cargar imágenes con varias caras: se rechazan o se solicita recortar localmente antes del envío. Se excluyen menores, objetos, animales, videos, audios, documentos de identidad y archivos sin un rostro evaluable. El análisis no valida cuerpos completos ni toda una escena.

Una carga rechazada, un fallo de procesamiento, un tiempo de espera vencido o un resultado marcado “no evaluable” no consume cuota. Si se descuenta por error, Suru restituye el cupo tras el reclamo. Solo cuenta un análisis completado con resultado disponible. No hay cobros por excedentes sin acuerdo previo expreso.

5. Interpretación

Puede haber falsos positivos y negativos. Un puntaje no acredita autenticidad; el mapa de calor señala zonas que influyeron en el análisis y no prueba una manipulación. Los informes deben leerse con su contexto y revisión humana. Los errores del modelo no justifican por sí solos negar los remedios por falta de acceso o de procesamiento.

03 · FECHAS Y ACEPTACIÓN

Inicio y cierre del acceso

Las fechas se acuerdan antes de contratar; no dependen de una invitación sin confirmar.

Ficha temporal por persona	Dato previo a la aceptación
Inicio acordado: fecha, hora y zona horaria	Indicado en la ficha del pedido, en hora de Chile continental (America/Santiago). Suru avisa por correo cuando comienza.
Fin acordado: fecha y hora	Inicio + 336 horas (14 × 24), más las extensiones que correspondan.
Vencimiento del pago	Al término efectivo del acceso, según su extensión o ajuste comunicado.
Acceso posterior a resultados / exportación	Tras el cierre se puede entrar a ver, descargar en JSON y borrar el historial guardado, hasta 30 días desde cada análisis guardado. Sin historial no queda nada que consultar.

6. Contratación electrónica

Antes de aceptar o pagar, el comprador recibe el texto completo, ficha con funciones, cupos, precio, fechas y privacidad, en formato descargable. Suru registra aceptación expresa sin casillas premarcadas y envía confirmación escrita con copia íntegra, versión, pedido y usuarios. Si hay una compra previa, estas condiciones solo la modifican por acuerdo; no se imponen retroactivamente.

7. Activación efectiva

El período comienza en la fecha y hora pactadas únicamente si Suru habilitó y comprobó el acceso y notificó al usuario, por su correo confirmado, cómo ingresar y que se inicia la prestación. Si Suru habilita tarde, la invitación falla o el usuario no puede entrar por una causa del servicio, el reloj no empieza. Se acuerda por escrito un nuevo inicio y fin con 14 días completos, sin cobro adicional; el comprador puede cancelar sin cargo si no acepta la nueva fecha.

Si el acceso funciona y la notificación llegó correctamente, la demora voluntaria en ingresar no aplaza el inicio. No se toma el primer ingreso como fecha tácita. Una discrepancia se revisa con los registros de entrega y acceso; el simple envío de un mensaje no demuestra que una invitación defectuosa haya funcionado.

8. Finalización, cuenta y feedback

El análisis se desactiva al terminar el plazo efectivo. La consulta o exportación posterior se limita a lo informado arriba y a la conservación de la página 7; no se promete historial si no existe. El usuario puede solicitar eliminación de cuenta y ejercer derechos por correo incluso después del cierre. Suru solicitará feedback voluntario; responderlo no condiciona derechos ni cambia el precio. No se renueva el acceso ni se realiza un cargo recurrente.

04 · CANCELACIÓN, FALLOS Y SOPORTE

Reglas de solución

Aplican sin limitar el retracto, los remedios legales ni condiciones más favorables acordadas.

Situación	Acceso y efecto económico
Salida antes de la activación efectiva	Cancelación sin cargo; devolución íntegra si se pagó anticipadamente.
Salida voluntaria después de comenzar	Cese a solicitud; se cobra solo la parte transcurrida: \$10.000 × horas utilizables / 336, hasta el máximo total. Se devuelve el exceso ya pagado.
No se logra habilitar el acceso	A elección del comprador: reprogramar 14 días completos o cancelar sin cargo y devolver íntegramente.
Interrupción imputable al servicio	Extensión por todas las horas perdidas. Si supera 24 horas seguidas o 48 acumuladas, se puede cancelar y pagar solo la parte efectivamente utilizable.
Suru cancela el piloto sin incumplimiento del usuario	Cierra el acceso, deja sin efecto el cobro del piloto y devuelve íntegramente lo recibido.

Horas utilizables: horas de disponibilidad efectiva del servicio entre la activación y el cierre, incluidas las extensiones; no son horas de uso personal. Se excluyen interrupciones imputables a Suru y el cómputo se limita a 336 horas.

9. Solicitud, respuesta y pago

Solicitar a **suruchile@gmail.com**, indicando cuenta/pedido y problema, sin enviar imágenes innecesarias. Suru acusa recibo dentro de 2 días hábiles y responde de fondo dentro de 5 días hábiles. Soporte: lunes a viernes, 09:00–18:00, hora de Chile continental, salvo festivos. Una consulta técnica recibe primera respuesta dentro de 2 días hábiles; no se garantiza resolución instantánea.

Las devoluciones procedentes se efectúan sin descuentos dentro de 10 días hábiles desde la solicitud y verificación mínima de identidad/pago, o en el plazo legal más breve que corresponda. Suru comunica por escrito cálculo, monto, medio y fecha. No se cobra por horas de indisponibilidad. Si una extensión no resulta útil al comprador, puede solicitar el descuento proporcional correspondiente.

10. Retracto y suspensión

Los 14 días de acceso no son un plazo de retracto. Suru no excluye el retracto legal: cuando aplica, en servicios a distancia rige normalmente 10 días desde contratar y antes de iniciar la prestación, con las extensiones y condiciones legales pertinentes. La cancelación voluntaria anterior es una protección contractual adicional. El inicio se notifica antes de prestar el servicio.

Puede suspenderse la cuenta por contenido prohibido, acceso no autorizado, compartir credenciales, ataques o exceder deliberadamente los límites informados. Se avisa la causa y se permite corregir o reclamar en 5 días hábiles, salvo riesgo urgente que exija bloqueo inmediato y aviso posterior. La suspensión equivocada se repara con extensión o ajuste; no autoriza cobros punitivos.

05 · USO Y RESPONSABILIDADES

Personas, informes y marca

La autorización sobre el archivo y la autorización sobre los rostros son distintas.

11. Usuarios y personas retratadas

Solo pueden participar usuarios de 18 años o más. No se aceptan rostros de menores en este piloto, aunque exista autorización parental. Se admiten rostros propios de adultos, rostros artificiales sin vinculación identificable con una persona real, o rostros de adultos terceros con autorización documentada suficiente para el análisis y el tratamiento informado. Si esa autorización no existe o es dudosa, no se carga la imagen.

Tomar una fotografía, poseerla o encontrarla publicada no habilita automáticamente el tratamiento del rostro. Quitar un nombre no anonimiza una cara reconocible. El usuario debe poder acreditar los permisos pertinentes y no debe enviar datos sensibles ajenos. Suru no realiza reconocimiento de identidad ni ofrece identificar a una persona a partir de la imagen.

12. Reclamación de una persona fotografiada

La persona retratada puede escribir a suruchile@gmail.com indicando la imagen o referencia y el tratamiento objetado. Suru verifica la identidad de forma proporcional, sin exigir datos excesivos; restringe el uso cuestionado mientras revisa una reclamación plausible y comunica su decisión dentro de 5 días hábiles, o antes si la ley lo exige. Cuando procede, elimina o bloquea los datos aún conservados y contacta al comprador sin divulgar información innecesaria.

13. Informes, capturas y decisiones

El usuario puede compartir sus resultados o capturas si tiene los permisos sobre los datos mostrados y protege a terceros. Debe indicar “Resultado experimental de Suru / Spectra-1, sujeto a error; no acredita autenticidad”, conservar fecha/versión si constan y no alterar el resultado para inducir a error. No usarlo como única base para acusaciones, decisiones de identidad, rechazos de reembolsos o afirmaciones periodísticas. No hay aval público de Suru por compartir un resultado.

14. Confidencialidad, propiedad y publicidad

Suru limita el acceso a información e imágenes a personal y proveedores autorizados que necesitan intervenir y estén sujetos a confidencialidad. No publica ni vende imágenes. La divulgación legalmente exigida se limita a lo necesario y se avisa cuando esté permitido. Los usuarios conservan sus derechos sobre archivos; Suru conserva los de su software, modelo y marca. La carga no transfiere propiedad ni licencia para entrenamiento.

Feedback no transfiere automáticamente derechos sobre obras o información confidencial. Usar nombre, logo, testimonio o caso del cliente en publicidad requiere autorización independiente, expresa y con alcance definido. Participar no otorga acciones, representación ni exclusividad.

06 · ANEXO DE PRIVACIDAD

Datos y finalidades

Este aviso integra las condiciones; el responsable es el prestador identificado en la página 1.

15. Datos necesarios para el servicio

Se tratan identificación y correo del comprador/usuarios, aceptación y versión contractual, credenciales protegidas, datos de facturación/pago, soporte, registros técnicos y de seguridad, imágenes de rostros y los derivados necesarios (recortes, mapa de calor y resultado). No se solicitan características sensibles ni identidad de las personas retratadas para clasificarlas. Una imagen facial reconocible puede ser un dato personal aunque no lleve nombre.

Finalidad	Base y alcance
Crear cuenta, habilitar y prestar el piloto	Ejecución del acuerdo; autorizaciones expresas de tratamiento y permisos de los titulares cuando correspondan.
Analizar la imagen y mostrar derivados	Solo el análisis solicitado, bajo autorización informada del titular o mandato válido y base legítima del comprador.
Cobrar, documentar y cumplir exigencias legales	Obligaciones contractuales/tributarias; datos mínimos exigidos.
Seguridad y atención de reclamos	Registros mínimos necesarios; sin reutilizar imágenes para fines ajenos al servicio.
Feedback y métricas de mejora	Feedback voluntario y métricas agregadas que no identifiquen personas; no se incluyen rostros o derivados identificables.

16. Sin entrenamiento ni marketing automático

En este piloto se mantiene **deshabilitado el uso de imágenes y derivados identificables para entrenamiento, evaluación, etiquetado de datasets o futuras versiones propias del modelo.**

Rechazar un permiso futuro no reducirá el acceso pagado. Habilitar esos usos requerirá un circuito verificado, información específica y autorización independiente sobre alcance, duración, retiro y conservación; no basta cambiar estos términos.

No se envían comunicaciones comerciales salvo permiso opcional separado, revocable y sin casillas premarcadas. Los mensajes de acceso, servicio, pago y privacidad son operativos. No se ceden ni venden datos para publicidad.

17. Destinatarios y derechos

La relación real de proveedores, países, funciones y plazos figura en la página 7 y debe entregarse antes de la aceptación. El titular puede pedir información, acceso, rectificación, eliminación o bloqueo y revocar consentimiento cuando corresponda, por suruchile@gmail.com. Se acusa recibo en 2 días hábiles y se responde en 2 días hábiles o dentro del plazo legal aplicable, sin cobrar por ejercer derechos. Retirar un permiso no invalida el tratamiento lícito previo.

07 · CONSERVACIÓN Y PROVEEDORES

Plazos verificables

Plazos del sistema real, incluidos proveedores, copias y respaldos.

Los plazos comienzan en el evento indicado. Si una categoría no existe, se indica “no se genera” o “no se conserva”.

Dato / copia	Plazo máximo y evento inicial
Original cargado; recortes o embeddings identificables	Sin historial no se guarda: solo pasa por la memoria del servidor y de la GPU durante el análisis. Con historial se guarda sin metadatos (Cloudflare R2) y se borra a los 30 días del análisis. Recortes y embeddings: no se conservan.
Mapa de calor; resultado; historial y miniaturas	Con historial: hasta 30 días desde el análisis, o antes si el usuario los borra. Sin historial no se guardan. Miniaturas: no se generan.
Cuenta y credenciales	Correo, cuenta y registro mínimo de cada análisis (fecha, estado y versión): hasta que el usuario pida la baja; se eliminan en el plazo de la cláusula 17. Sin contraseñas: se entra con un enlace al correo.
Logs, cachés, colas y temporales	Los registros del servidor no guardan imágenes, correos ni identificadores. Google Cloud conserva sus registros de peticiones (pueden incluir la IP) hasta 30 días. Temporales: solo durante el análisis.
Respaldos y copias de proveedores	Copia diaria cifrada de la base, sin imágenes (Cloudflare R2), que se borra a los 7 días. Lo borrado puede seguir hasta 7 días en una copia; si se restaura, se vuelven a aplicar los borrados. Si se perdiera la base completa, se avisa a todos para repetir los borrados de las últimas 24 horas. RunPod puede retener datos del trabajo brevemente, según sus condiciones.
Contrato, aceptación, soporte y documentación tributaria	Aceptaciones, versiones, solicitudes y soporte: mientras puedan exigirse las obligaciones del acuerdo (plazos legales de prescripción). Documentos tributarios: el plazo de la ley tributaria. Sin imágenes.

Una retención exigida por ley o por una reclamación concreta se limita a los datos necesarios, con acceso restringido; Suru informa motivo y plazo cuando procede. Una solicitud de eliminación abarca sistemas activos y proveedores y se refleja en respaldos según el máximo informado. No se reutiliza una copia pendiente de rotación.

Proveedor / función	País, datos, rol y conservación
Hosting, almacenamiento y respaldos	Google Cloud Run (EE. UU., Virginia del Norte): servidor; recibe la imagen en tránsito y no la guarda. Supabase (EE. UU., Virginia del Norte): cuentas y base de datos. Cloudflare (Norteamérica oriental): sitio web, DNS, historial (R2) y respaldos. Google Fonts y jsDelivr reciben la IP de quien abre la web.
Procesamiento de imágenes / IA externa, si existe	RunPod (EE. UU.): procesa la imagen en GPU durante el análisis, con el modelo propio de Suru. No interviene una IA externa ni se entrena con el contenido (cláusula 16).
Autenticación, correo y pagos, si existen	Supabase: ingreso con enlace al correo. Resend (EE. UU.): envía los correos de acceso y avisos; conserva dirección y mensaje hasta 30 días. Pagos: sin plataforma de pago en línea; el medio se informa al cobrar.

Si el backend es propio, también se identifica quién hospeda y puede acceder a los datos. No se habilitan proveedores o transferencias nuevas incompatibles sin información previa y el fundamento/autorización exigible. Ante un incidente, Suru contiene el riesgo y notifica sin demora indebida al comprador y a titulares/autoridades cuando corresponda, con medidas y canal de seguimiento.

08 · ANEXO PARA COMPRADOR EMPRESA

Mandato de tratamiento

Aplicable cuando Suru procesa datos de terceros por instrucciones del comprador.

Para personas naturales este anexo no aplica. Si compra una empresa que entrega imágenes de terceros, el anexo se completa y firma por escrito antes de aceptar.

18. Identificación y objeto

Mandante/responsable: la empresa compradora, identificada en el anexo firmado (razón social, RUT, domicilio y representante). Mandatario: el prestador Suru de la página 1. Contacto de privacidad del mandante: el indicado en ese anexo. Se encomienda por escrito el procesamiento de imágenes de rostros adultos para los análisis del piloto, durante el acceso y los plazos de conservación acordados. No autoriza entrenamiento propio ni fines adicionales.

Instrucciones documentadas	Contenido obligatorio
Finalidad y categorías de titulares	Se indican en el anexo firmado: uso concreto, titulares adultos y datos necesarios.
Operaciones autorizadas	Recibir, alojar temporalmente, procesar, generar resultado/mapa, mostrar al usuario y eliminar conforme a los plazos acordados.
Usuarios, volumen y permisos del mandante	Se indican en el anexo firmado: cuentas, cupos y base o consentimientos que habilitan el tratamiento.
Proveedores y transferencias autorizados	Los identificados en la página 7, aprobados con su fecha en el anexo firmado.

19. Obligaciones de las partes

El mandante determina la finalidad lícita, informa a los titulares y obtiene o acredita las autorizaciones necesarias; instruye solo tratamientos legítimos. Suru sigue las instrucciones documentadas, limita acceso, mantiene confidencialidad y medidas de seguridad proporcionales, y no comunica ni utiliza datos para fines propios. Si una instrucción parece ilícita, lo informa y suspende esa operación mientras se aclara, sin ejecutarla automáticamente.

Los proveedores con acceso deben quedar vinculados por obligaciones equivalentes; su sustitución se informa antes y se acuerda cuando corresponda. Suru asiste al mandante en derechos, reclamos y seguridad. Al conocer un incidente con datos del mandante, le comunica la información disponible dentro de 24 horas, aunque la investigación continúe, y aporta actualizaciones sin demoras indebidas.

20. Cierre y evidencia

Al concluir, Suru entrega o permite recuperar los resultados en el formato/plazo pactado, si esa función fue contratada, y elimina datos conforme al calendario de página 7, salvo retención legal acotada. A solicitud, confirma la eliminación y las copias pendientes de rotación. El mandante puede pedir evidencia razonable de cumplimiento sin acceder a datos de otros clientes.

Aceptación escrita del anexo: la firman o registran electrónicamente el representante del mandante y el prestador, con nombre y fecha. Si no aplica, se indica “no aplica” porque no hay tratamiento por instrucciones de empresa.

09 · EVOLUCIÓN DEL MODELO

Versiones y cambios

La versión técnica de Spectra-1 es distinta de la versión de estas condiciones.

21. Actualizaciones técnicas durante el piloto

Suru puede incorporar correcciones, reentrenamientos y nuevas versiones del modelo durante los 14 días, dentro del alcance y las condiciones contratadas. Los reentrenamientos deben realizarse con datos lícitamente habilitados para ello: **esta facultad no autoriza usar imágenes ni derivados identificables de los participantes** para los fines excluidos en la cláusula 16.

Una misma imagen puede obtener puntajes, clasificaciones o mapas de calor diferentes entre versiones, por cambios en el modelo, preprocesamiento, calibración o umbrales. Una actualización no garantiza una mejora en todos los casos, una precisión creciente ni resultados idénticos. No se garantiza mantener disponible una versión anterior, salvo acuerdo expreso; siguen vigentes las funciones y protecciones contratadas.

22. Pruebas internas y funciones experimentales

Las pruebas internas de Suru no son funciones incluidas en el acceso y no autorizan tratamientos adicionales de datos del participante. Una función experimental habilitada al usuario debe identificarse como tal, explicar su finalidad, limitaciones y efecto sobre resultados o cuota antes de usarla, y permitir que el usuario decida activarla. Rechazarla no reduce el servicio pagado. Si requiere otros datos, finalidades, costos o permisos, se necesita información y acuerdo independiente previos.

23. Identificación de cada análisis

Cada resultado debe mostrar la fecha y hora y un **identificador inequívoco de la versión del modelo utilizada**; el informe o exportación, si existen, deben conservarlos. Si la interpretación depende de un preprocesamiento, calibración o umbral distinto, la revisión técnica identificada debe permitir conocer esa configuración. La versión del contrato no sustituye este registro técnico.

Los resultados ya emitidos no se reemplazan silenciosamente por los de una nueva versión. Un nuevo análisis se identifica como tal con su propia versión y fecha. No se reprocesan imágenes conservadas ni se descuentan cupos automáticamente por una actualización; un reanálisis solicitado se rige por la ficha y las reglas de cuota, informado antes de ejecutarse.

10 · NOVEDADES Y CONDICIONES

Avisos y decisiones

Los avisos de actualización no sustituyen la aceptación de un cambio del contrato.

24. Comunicación y cambios contractuales

Suru informa cambios relevantes para el uso o la interpretación mediante aviso dentro de la aplicación y correo al contacto confirmado, con fecha, versión, alcance y limitaciones, antes de aplicarlos. Mantiene un historial público de novedades accesible mediante un enlace visible desde la landing o página de inicio, sin publicar datos del cliente.

Ventana habitual de publicación	Condición informada antes de contratar
Hora habitual y zona horaria	18:00 · America/Santiago
Frecuencia de la ventana	Diaria; solo se publican cambios preparados y verificados. No se promete una mejora o versión nueva cada día.
Historial público de novedades	asksuru.cl/novedades , enlazado desde la página de inicio

La ventana señala cuándo se publican habitualmente las novedades; no garantiza que exista una actualización ni una interrupción diaria. Si el cambio implica mantenimiento o afecta funciones contratadas, se avisa su alcance y duración prevista. Una corrección urgente de seguridad puede aplicarse fuera de la ventana, con aviso sin demora indebida e incorporación al historial.

24.1. Cambios sustanciales y rechazo

Actualizar el modelo dentro del alcance pactado no modifica por sí solo el contrato. Modificar precio, cuota, duración, funciones comprometidas o finalidades de tratamiento requiere información y acuerdo expreso previo cuando corresponda. Seguir usando el servicio, guardar silencio o recibir un aviso no equivalen a aceptar esas modificaciones.

Si el comprador rechaza un cambio contractual sustancial, **se mantienen las condiciones aceptadas durante el acceso contratado**. Si Suru no puede continuar prestándolo en esas condiciones, no impone el cambio: el comprador puede cerrar el acceso sin penalidad; Suru deja sin efecto el cobro y devuelve íntegramente lo recibido, conforme al supuesto de cancelación del piloto por Suru de la página 4. No se condiciona la devolución a aceptar nuevas condiciones.

La aceptación de un cambio debe identificar su texto, versión, alcance y fecha de efectos, y enviarse al comprador junto con copia íntegra del acuerdo actualizado. No se alteran retroactivamente los resultados emitidos ni las autorizaciones de privacidad. Si una actualización técnica afecta materialmente el acceso o funciones comprometidas, se aplican los remedios de la página 4 y los derechos legales.

11 · CIERRE Y REGISTRO

Aceptación y vigencia

Conservar la versión completa y la ficha particular junto con la confirmación del pedido.

25. Responsabilidad y ley aplicable

Las limitaciones del modelo describen su naturaleza experimental; no constituyen una exención general de responsabilidad. Suru responde por las obligaciones de acceso, privacidad, seguridad y remedios pactados según la legislación aplicable. Se aplica la ley chilena y se conservan derechos irrenunciables, incluidos los de consumo que correspondan a personas o a micro y pequeñas empresas. El canal de soporte no restringe acudir a autoridades o tribunales competentes.

26. Cambios y orden del acuerdo

Durante el período de acceso contratado, una actualización no reduce funciones, cuota, plazos ni protecciones sin acuerdo. Un cambio indispensable por seguridad se comunica y ofrece solución conforme a la página 4 si afecta el servicio. Rigen primero las normas imperativas, luego las condiciones particulares más favorables válidamente pactadas y estas condiciones con sus anexos. Una cláusula inválida no elimina los derechos restantes.

Registro de aceptación de condiciones

“He recibido y puedo conservar las condiciones completas v1.0, la ficha de mi acceso con sus fechas, cupo, precio total y la información de privacidad. Acepto contratar el acceso piloto de pago único, sin renovación automática.”

Comprador, pedido, usuarios, fecha, hora y método: se registran al aceptar.

Autorización de tratamiento para prestar el análisis

“He leído la información de las páginas 6-7. Autorizo el tratamiento de mis datos e imágenes para el análisis solicitado dentro del alcance y plazos informados. Si apporto rostros ajenos, cuento con la autorización documentada correspondiente; mi aceptación no reemplaza el consentimiento de esas personas.”

Titular/usuario y registro de autorización: se registran al aceptar.
Para una empresa, registrar además el mandato y los permisos aplicables.

Estas declaraciones deben recogerse de forma expresa y separada según corresponda, sin casillas premarcadas. No incluyen consentimiento de entrenamiento ni de marketing. Suru envía al comprador la confirmación escrita y una copia de este documento con todos los campos completados; cada usuario recibe las reglas y privacidad antes de usar el servicio.

Contacto: suruchile@gmail.com · v1.0 · 10 de octubre de 2026. Vigencia individual desde la aceptación completa, sin efectos retroactivos.