

01 · IDENTIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Condiciones de la prueba gratis

Spectra-1 · Acceso individual de 120 horas · 100 análisis · Privacidad incluida

Prueba gratuita de 120 horas por persona, con 100 análisis. No se cobra por esta prueba ni al finalizarla. Sin renovación automática. La participación y el feedback son voluntarios. La gratuidad no elimina las obligaciones de Suru ni los derechos legales que correspondan.

1. Prestador y participante

Suru es la marca del prestador identificado abajo, responsable del servicio y del tratamiento informado. El participante puede actuar por sí o por una empresa; cada usuario autorizado utiliza su propia cuenta. La participación de una empresa no sustituye los permisos de las personas que aparecen en las imágenes.

Un cambio de prestador requiere información previa y aceptación expresa de las nuevas condiciones (cláusula 24.1). No se impone por el solo uso de la aplicación ni modifica retroactivamente las autorizaciones o resultados del acceso anterior. Si no se acepta, el acceso sigue con el prestador actual hasta su término.

Prestador / responsable del tratamiento	Identificación obligatoria
Nombre o razón social; RUT	Cristóbal Eduardo Ramos Riquelme; RUT 22.091.568-9
Domicilio; representante y facultades, si procede	Parques de Carriel 9279, Talcahuano, BioBio; representante: no aplica (persona natural)
Canal de soporte, privacidad y reclamos	suruchile@gmail.com
Participante y usuarios autorizados	En la ficha de invitación y en el registro de aceptación: un acceso por persona.
Fechas y cupo individual	Inicio y fin en la ficha previa; 120 horas y 100 análisis.

2. Naturaleza de la prueba

Se ofrece una prueba funcional de un producto en desarrollo, no una certificación ni un lanzamiento definitivo. El acceso es gratuito y no se transforma automáticamente en otro plan. Aceptar esta prueba no sustituye las condiciones que una persona haya aceptado para otro acceso.

La ficha de servicio y fechas (páginas 2-3), privacidad (páginas 6-7) y, cuando corresponda, mandato empresarial (página 8) integran el acuerdo. La ficha particular de invitación se entrega antes de aceptar; la versión completa puede descargarse y conservarse.

02 · FICHA DE SERVICIO

Qué incluye la prueba

Funciones y límites de la prueba gratis g1.0-2026-10.

3. Funciones y alcance

Incluye cuenta personal, carga de una imagen estática de un rostro humano adulto, análisis experimental mediante Spectra-1, resultado y mapa de calor. Las funciones pueden fallar y se atienden por el canal de soporte. No incluye API, integración externa, evaluación pericial ni desarrollos a medida, salvo acuerdo separado.

Especificación	Condición de la prueba gratis
Cupo por persona	100 análisis durante las 120 horas del acceso. Solo cuenta un análisis completado con resultado disponible.
Formatos y tamaño	JPG o PNG, verificados por su tipo real, hasta 6 MiB y 40 megapíxeles. Un rostro de al menos 64 px de lado; se recomiendan 96 px. Hasta 10 imágenes por envío, analizadas de a una.
Plazo del análisis	Presupuesto de 120 segundos por análisis, incluido el encendido del servidor. Si se agota, el intento falla, no consume cupo y puede reintentarse por decisión del usuario.
Historial y exportación	Historial opcional durante 30 días desde cada análisis guardado, solo con autorización. Se guardan imagen sin GPS ni metadatos personales prescindibles, resultado, mapas y chat. Descarga individual en JSON; sin informe PDF ni exportación masiva.
Frecuencia y capacidad	Hasta 10 intentos por minuto y 300 intentos de análisis en 24 horas por persona; hasta 3 veces el cupo total del acceso (300 intentos en esta prueba gratis). Solo un análisis en curso por persona. Tope global de 25.000 procesamientos al mes entre los participantes, incluidos intentos fallidos y precalentamientos. Al alcanzarlo se pausa sin descontar cupo personal.

4. Archivos admitidos y cómputo de cupo

Solo imágenes estáticas de un rostro humano adulto por archivo. No cargar varias caras: se rechazan o se requiere un recorte local autorizado antes del envío. Se excluyen menores, objetos, animales, video, audio, identificaciones personales y archivos sin rostro evaluable. El análisis no valida un cuerpo completo ni toda la escena.

Rechazos, fallos, tiempos agotados y resultados sin rostro o no evaluables no consumen cupo. Un análisis en curso reserva temporalmente un lugar. Si hay un descuento erróneo, Suru revisa el reclamo y restituye el cupo que corresponda. Borrar un resultado no devuelve el cupo de un análisis ya completado; el cupo no se reinicia por mes ni por volver a entrar.

5. Interpretación

Puede haber falsos positivos y negativos. El puntaje no acredita autenticidad; el mapa señala zonas que influyeron en el análisis y no prueba manipulación. Se requiere contexto y revisión humana. Los errores del modelo no justifican por sí solos negar la atención de una falta de acceso o procesamiento.

03 · FECHAS Y ACEPTACIÓN

Inicio y cierre del acceso

Fecha fija comunicada antes de aceptar; el primer ingreso no reinicia el período.

Ficha temporal individual	Dato previo a la aceptación
Inicio: fecha, hora y zona	Indicado en la ficha de invitación, en hora de Chile continental (America/Santiago), y fijado al cargar la lista autorizada.
Fin	Inicio más 120 horas continuas (5 × 24). Un ajuste solo rige cuando Suru lo confirma y comunica expresamente.
Ingreso posterior al inicio	No aplaza el inicio ni repone horas. Si la persona entra tarde, utiliza el tiempo que quede hasta el fin comunicado.
Historial después del cierre	Puede entrar a ver, descargar en JSON y borrar el historial vigente, hasta 30 días desde cada análisis guardado. Sin autorización de historial no queda contenido que consultar.

6. Aceptación electrónica

Antes de aceptar, el participante recibe el texto completo descargable y la ficha con funciones, cupo, fechas y privacidad. En asksuru.cl/prueba declara mayoría de edad y acepta las condiciones de forma expresa, con casillas separadas y sin premarcar. Suru registra versión, declaraciones, fecha y ficha aceptadas. Puede conservar el PDF completo; no se promete un segundo correo de confirmación ni de inicio.

La página de solicitud muestra la misma respuesta pública esté o no autorizado el correo. Solo quienes estén en la lista de esta prueba reciben el enlace de ingreso. El acceso sigue sujeto a la invitación individual; enviar una solicitud no crea ni renueva el período. Si una cuenta pertenece también al acceso piloto contratado, ese acceso tiene prioridad: esta solicitud no lo cambia ni lo convierte en una prueba gratis.

7. Activación en fecha fija

El reloj corre desde el inicio comunicado y fijado en la lista autorizada. No depende del primer ingreso ni de un aviso adicional de inicio. La invitación explica cómo ingresar; la persona solicita su enlace al correo y puede comenzar a analizar desde la fecha indicada, tras aceptar el consentimiento de imágenes. Antes de esa fecha no se habilitan análisis.

Si falla la invitación o el servicio impide usar el acceso, la persona puede reportarlo por soporte. Suru revisa el caso y comunica la solución o el ajuste de fechas que corresponda. No se promete que el reloj se detenga ni que una extensión se aplique automáticamente. La revisión no limita los remedios y derechos legales aplicables.

8. Finalización, cuenta y feedback

Al terminar se desactivan los nuevos análisis; siguen disponibles consulta y borrado dentro de los plazos de conservación, así como reportes y soporte. Se puede pedir la baja de cuenta incluso después del cierre. El feedback es voluntario y no condiciona derechos. No hay renovación automática ni conversión obligatoria a otro acceso.

04 · CANCELACIÓN, FALLOS Y SOPORTE

Reglas de solución

La prueba gratuita conserva los remedios legales y las condiciones más favorables acordadas.

Situación	Solución del acceso gratuito
Salida antes o después del inicio	El participante puede solicitar el cierre. La retirada no condiciona sus derechos de privacidad ni la atención de reclamos.
Acceso que no se logra habilitar	Suru revisa la causa y comunica la solución. Si acuerda un nuevo período, confirma inicio y fin antes de aplicarlos; la persona puede rechazarlo.
Interrupción del servicio	Revisión por soporte y ajuste comunicado cuando corresponda. No se promete una extensión automática ni que se detenga el reloj.
Descuento erróneo de un análisis	Revisión del reclamo y restitución del cupo que corresponda. No se repite una imagen ni se crea otro análisis sin decisión del usuario.
Suru cierra la prueba	Informa el cierre y conserva consulta, exportación y borrado en los plazos comunicados, sin reducir los derechos legales.

9. Solicitud, recepción y respuesta

Soporte: suruchile@gmail.com, de lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 de Chile continental, salvo festivos. Se acusa recibo dentro de 2 días hábiles y se responde de fondo dentro de 5. Una consulta técnica recibe primera respuesta dentro de 2 días hábiles; no se garantiza resolución instantánea. Los plazos parten de la recepción registrada.

Con sesión, Reportar un problema permite elegir falla, resultado dudoso, sugerencia, reclamo u otro, y escribir hasta 2.000 caracteres. El número de un análisis propio se incluye solo si se marca su casilla, inicialmente desmarcada. No recibe fotos, capturas ni archivos. El formulario funciona antes del inicio y después del fin; sin sesión, se usa el correo de soporte visible en el login. Se admiten hasta 5 reportes por hora y 20 en 24 horas por persona, y 60 por hora en total.

10. Retirada y suspensión

Las 120 horas de acceso no son un plazo de retracto. Suru no excluye el retracto legal: cuando aplica, en servicios a distancia rige normalmente 10 días desde aceptar y antes de iniciar la prestación, con las extensiones y condiciones legales pertinentes. La persona puede retirarse y solicitar cierre o eliminación por soporte; la gratuidad no elimina los derechos irrenunciables que correspondan.

Puede suspenderse la cuenta por contenido prohibido, acceso no autorizado, compartir credenciales, ataques o exceder deliberadamente los límites. Se avisa la causa y se permite corregir o reclamar en 5 días hábiles, salvo riesgo urgente que exija bloqueo inmediato y aviso posterior. Una suspensión equivocada se revisa y repara con el ajuste que proceda, comunicado al participante.

05 · USO Y RESPONSABILIDADES

Personas, resultados y marca

La autorización sobre el archivo y la autorización sobre los rostros son distintas.

11. Usuarios y personas retratadas

Solo pueden participar usuarios de 18 años o más. No se aceptan rostros de menores, aunque exista autorización parental. Se admiten rostros propios de adultos, rostros artificiales sin vínculo identificable con una persona real o rostros de terceros adultos con autorización acreditable y suficiente para el análisis y tratamiento informados. Si el permiso no existe o es dudoso, no se carga la imagen.

Tomar una foto, poseerla o encontrarla publicada no habilita automáticamente el tratamiento del rostro. Quitar un nombre no anonimiza una cara reconocible. El usuario debe poder acreditar permisos y no enviar datos sensibles ajenos. Suru no realiza reconocimiento de identidad ni ofrece identificar personas a partir de una imagen.

12. Reclamación de una persona fotografiada

La persona retratada puede escribir al canal de privacidad y soporte, indicando la referencia del tratamiento objetado sin adjuntar datos innecesarios. Suru verifica identidad de forma proporcional, restringe el uso cuestionado mientras revisa una reclamación plausible y comunica su decisión dentro de 5 días hábiles o antes si la ley lo exige. Cuando procede, elimina o bloquea los datos conservados y contacta al participante sin divulgar información innecesaria.

13. Resultados, capturas y decisiones

El usuario puede compartir resultados o capturas solo si tiene los permisos necesarios y protege a terceros. Debe indicar Resultado experimental de Suru / Spectra-1, sujeto a error; no acredita autenticidad, conservar fecha y versión y no alterar el resultado para inducir a error. No usarlo como única base para acusaciones, decisiones de identidad, rechazo de derechos o afirmaciones periodísticas. Compartirlo no implica aval público de Suru. El formulario de reportes no recibe esas capturas.

14. Confidencialidad, propiedad y publicidad

Suru limita el acceso a personal y proveedores autorizados que necesitan intervenir y están sujetos a confidencialidad. No publica ni vende imágenes. Una divulgación legalmente exigida se limita a lo necesario y se avisa cuando esté permitido. Los usuarios conservan sus derechos sobre archivos; Suru conserva los de su software, modelo y marca. La carga no transfiere propiedad ni autorización de entrenamiento.

El feedback no transfiere automáticamente derechos sobre obras o información confidencial. Usar nombre, logo, testimonio o caso del participante en publicidad requiere autorización independiente, expresa y con alcance definido. Participar no otorga acciones, representación ni exclusividad.

06 · ANEXO DE PRIVACIDAD

Datos y finalidades

Este aviso integra las condiciones; el responsable se identifica en la página 1.

15. Datos necesarios para el servicio

Se tratan correo y cuenta del usuario, invitación y fechas, aceptación, versión y declaraciones, registros técnicos mínimos, imágenes de rostros y los derivados necesarios para el análisis. No se solicita identificar a las personas retratadas ni clasificarlas por características sensibles. Una cara reconocible puede ser un dato personal aunque no lleve nombre.

Finalidad	Base y alcance informado
Cuenta y acceso	Prestar la prueba aceptada; permisos del titular y autorizaciones expresas de tratamiento cuando correspondan.
Imagen y derivados	Solo el análisis solicitado, con autorización informada del titular o mandato válido y base legítima de la empresa participante.
Historial opcional	Guardar imagen, resultado, mapas y chat durante 30 días solo si se acepta; puede retirarse el permiso y pedirse el borrado.
Seguridad, soporte y reclamos	Datos mínimos para atender y acreditar la consulta; sin reutilizar imágenes para fines ajenos. Reportes: tipo, texto, recepción, estado y análisis propio opcional.
Feedback y mejora	Opiniones voluntarias y métricas agregadas que no identifiquen personas; sin rostros ni derivados identificables.

16. Sin entrenamiento ni marketing automático

Se mantiene deshabilitado el uso de imágenes y derivados identificables para entrenamiento, evaluación, etiquetado de conjuntos de datos o versiones propias futuras. Rechazar un permiso futuro no reduce esta prueba. Habilitar esos usos requiere información específica, un circuito verificado y autorización independiente sobre alcance, duración, retiro y conservación; no basta cambiar estas condiciones.

Las comunicaciones comerciales requieren permiso opcional separado, revocable y sin premarcar. Los mensajes necesarios de ingreso, servicio y privacidad son operativos. No se promete un correo de novedades ni una confirmación adicional de aceptación. No se ceden ni venden datos para publicidad.

17. Destinatarios y derechos

La relación de proveedores y conservación de la página 7 se entrega antes de aceptar. El titular puede solicitar información, acceso, rectificación, eliminación o bloqueo y retirar consentimiento cuando corresponda por suruchile@gmail.com. Se acusa recibo en 2 días hábiles y se responde en 2 días hábiles o dentro del plazo legal aplicable. Ejercer derechos es gratuito y no se condiciona a la vigencia del acceso. Retirar permiso no invalida el tratamiento lícito previo.

No escribas en Reportar datos personales de terceros ni información sensible. La baja de cuenta elimina los reportes vinculados; Borrar todos mis datos elimina el historial de análisis, pero conserva soporte. Un reporte individual puede pedirse borrar por correo.

07 · CONSERVACIÓN Y PROVEEDORES

Plazos verificables

Plazos del sistema real, incluidos proveedores, copias y respaldos.

Dato / copia	Conservación y evento inicial
Imagen y derivados	Historial autorizado: 30 días desde el análisis o antes por borrado. Sin historial, no se conserva contenido en la base/R2; pasa por el procesamiento. Recortes y embeddings no se archivan.
Cuenta y registros mínimos	Cuenta, correo y fecha/estado/versión de análisis: hasta la baja. Invitaciones, aceptaciones y versiones: mientras sean exigibles obligaciones del acuerdo, según la prescripción aplicable; sin imágenes. La baja no elimina por sí sola la invitación por correo; se puede pedir su revisión o eliminación.
Reportes de la app	12 meses desde recepción; reclamos: 24 meses. Plazos provisionales sujetos a revisión jurídica. Limpieza en la siguiente corrida exitosa tras vencer. La baja elimina los reportes; borrar historial no.
Registros y temporales	Los registros del servidor no guardan imágenes, correos ni identificadores ni texto de reportes. Google Cloud conserva registros de peticiones, que pueden incluir IP, hasta 30 días. Temporales: solo durante el análisis.
Respaldo y borrados	Copia diaria cifrada de la base, sin imágenes, en Cloudflare R2; se borra a los 7 días. Lo borrado puede seguir hasta 7 días en una copia. Si se restaura, se vuelven a aplicar los borrados.
Otras copias	El original, JSON descargado y correo en el dispositivo no se borran remotamente. Soporte por correo: mientras puedan exigirse obligaciones del acuerdo, según la prescripción aplicable. La limpieza de reportes no vacía el buzón ni las copias de proveedores.

Si se pierde la base completa, no pueden reapplicarse los borrados posteriores a la última copia (hasta 24 horas): Suru avisará para repetirlos. Una retención legal necesaria se limita, se restringe el acceso y se informa cuando corresponda. La eliminación abarca sistemas activos y proveedores y se refleja en respaldos según el máximo informado. No se reutiliza una copia pendiente de rotación.

Proveedor / función	Datos y ubicación informados
Servicio y almacenamiento	Google Cloud Run y Supabase (EE. UU., Virginia del Norte): procesamiento de tránsito, cuentas y base. Cloudflare (Norteamérica oriental): web/DNS, historial y respaldo en R2. Google Fonts/jsDelivr reciben metadatos de visita, como IP.
Análisis en GPU	RunPod (EE. UU.): procesa la imagen en GPU con el modelo propio de Suru. No interviene una IA externa ni se entrena con el contenido. Puede retener datos del trabajo brevemente según sus condiciones.
Ingreso y correo	Supabase Auth: ingreso con enlace al correo. Resend (EE. UU.): envía los correos de acceso y avisos; conserva dirección y mensaje hasta 30 días.
Aviso opcional	Telegram: solo tipo de reporte y cantidad sin revisar, sin texto, correo, cuenta, número de reporte/análisis ni imagen. No se promete borrado automático del aviso; no afecta el guardado del reporte.

No se habilitan proveedores o transferencias incompatibles sin información previa y fundamento exigible. Ante un incidente, Suru contiene el riesgo y notifica sin demora indebida a quienes corresponda: al participante y a titulares y autoridades cuando proceda, con medidas y canal de seguimiento.

08 · ANEXO PARA PARTICIPANTE EMPRESA

Mandato de tratamiento

Aplicable al tratamiento de terceros por instrucciones de una empresa participante.

Para personas naturales este anexo no aplica. Si una empresa entrega imágenes de terceros, el anexo se completa y acepta por escrito antes de ese tratamiento.

18. Identificación y objeto

Mandante y responsable: la empresa participante, identificada en el anexo firmado (razón social, RUT, domicilio, representante y contacto de privacidad). Mandatario: el prestador Suru de la página 1. Se encomienda por escrito analizar imágenes de rostros adultos durante el acceso y conservarlas conforme a los plazos acordados. No autoriza entrenamiento propio ni fines adicionales.

Instrucciones escritas	Contenido obligatorio del anexo
Finalidad y titulares	Uso concreto, titulares adultos y datos estrictamente necesarios.
Operaciones	Recibir, alojar temporalmente, analizar, producir resultado/mapa, mostrar al usuario y eliminar según los plazos.
Usuarios y permisos	Cuentas, cupos y base o consentimientos que habilitan el tratamiento.
Proveedores y transferencias	Los de página 7, autorizados con su fecha y alcance en el anexo firmado.

19. Obligaciones de las partes

El mandante determina la finalidad lícita, informa a los titulares y acredita las autorizaciones necesarias. Suru sigue instrucciones escritas, limita acceso, mantiene confidencialidad y medidas de seguridad proporcionales, y no comunica ni utiliza datos para fines propios. Si una instrucción parece ilícita, lo informa y suspende esa operación mientras se aclara, sin ejecutarla automáticamente.

Los proveedores con acceso deben quedar sujetos a obligaciones equivalentes; su sustitución se informa y acuerda cuando corresponda. Suru asiste al mandante en derechos, reclamos y seguridad. Al conocer un incidente con datos del mandante, comunica lo disponible dentro de 24 horas, aunque siga investigando, y aporta actualizaciones sin demoras indebidas.

20. Cierre y evidencia

Al concluir, Suru permite recuperar los resultados guardados en el formato y plazo pactados y elimina según la página 7, salvo retención legal acotada. A solicitud, confirma la eliminación y copias pendientes de rotación. El mandante puede pedir evidencia razonable de cumplimiento sin acceder a datos de otros participantes.

El representante del mandante y el prestador firman o registran electrónicamente el anexo, con nombre y fecha. Si no corresponde tratamiento por instrucciones de empresa, se indica no aplica.

09 · EVOLUCIÓN DEL MODELO

Versiones y cambios

La versión técnica de Spectra-1 es distinta de la versión de estas condiciones.

21. Actualizaciones técnicas durante la prueba

Suru puede incorporar correcciones, reentrenamientos y nuevas versiones del modelo durante las 120 horas, dentro del alcance aceptado. Los reentrenamientos usan datos lícitamente habilitados: esta facultad no autoriza utilizar imágenes ni derivados identificables de participantes para los fines excluidos en la cláusula 16.

Una misma imagen puede obtener puntajes, clasificaciones o mapas diferentes por cambios de modelo, preprocesamiento, calibración o umbrales. Actualizar no garantiza mejorar todos los casos, aumentar continuamente la precisión ni conservar resultados idénticos. No se garantiza una versión anterior salvo acuerdo expreso; siguen vigentes las funciones y protecciones aceptadas.

22. Pruebas internas y funciones experimentales

Las pruebas internas no son funciones incluidas ni autorizan tratar más datos del participante. Una función experimental habilitada debe identificarse y explicar finalidad, limitaciones y efecto sobre resultados o cupo antes de usarla, permitiendo que la persona decida activarla. Rechazarla no reduce este acceso. Otros datos, finalidades o permisos requieren información y acuerdo independientes previos.

23. Identificación de cada análisis

Cada resultado muestra fecha, hora e identificador inequívoco de la versión utilizada; la exportación debe conservarlos. Si la interpretación depende de cambios de preprocesamiento, calibración o umbral, la revisión técnica identificada debe permitir conocer esa configuración. La versión de estas condiciones no sustituye el registro técnico.

Los resultados emitidos no se reemplazan silenciosamente por los de otra versión. Un nuevo análisis tiene su propia fecha y versión. No se reprocesan imágenes conservadas ni se descuentan cupos automáticamente por actualizar; un reanálisis solicitado se rige por la ficha y las reglas de cupo, informadas antes de ejecutarlo.

10 · NOVEDADES Y CONDICIONES

Avisos y decisiones

Un aviso de actualización no sustituye la aceptación de un cambio del acuerdo.

24. Comunicación y cambios del acuerdo

Suru informa cambios relevantes para el uso o la interpretación dentro de la aplicación y en el historial público de novedades, con fecha, versión, alcance y limitaciones antes de aplicarlos. No se promete un correo de novedades para esta prueba gratis. El historial público no incluye datos de participantes.

Ventana habitual de publicación	Condición informada
Hora y zona	18:00, America/Santiago.
Frecuencia	Diaria; solo cambios preparados y verificados. No se promete una mejora o versión nueva cada día.
Historial público	asksuru.cl/novedades , accesible desde la aplicación o la página de inicio.

La ventana no garantiza una actualización ni una interrupción diaria. Si el cambio requiere mantenimiento o afecta funciones comprometidas, se avisa alcance y duración prevista. Una corrección urgente de seguridad puede salir fuera de la ventana, con aviso sin demora indebida e incorporación al historial.

24.1. Cambios sustanciales y rechazo

Actualizar el modelo dentro del alcance no modifica por sí solo el acuerdo. Cambiar cupo, duración, funciones comprometidas o finalidades de tratamiento requiere información y aceptación expresa previa cuando corresponda. Seguir usando, guardar silencio o recibir un aviso no equivalen a aceptarlo.

Si se rechaza un cambio sustancial, se mantienen las condiciones aceptadas durante el acceso. Si Suru no puede continuar así, no impone el cambio: informa la situación y permite cerrar el acceso sin condicionar los derechos restantes a aceptar condiciones nuevas. Si una actualización afecta materialmente las funciones, se aplican las soluciones de la página 4 y los derechos legales.

La aceptación identifica texto completo descargable, versión, alcance y fecha de efectos. No se alteran retroactivamente resultados ni autorizaciones de privacidad. No se promete un segundo correo con la aceptación del cambio.

11 · CIERRE Y REGISTRO

Aceptación y vigencia

Conserva el PDF completo g1.0-2026-10 y la ficha individual de invitación.

25. Responsabilidad y ley aplicable

Las limitaciones del modelo describen su naturaleza experimental; no son una exención general de responsabilidad. Suru responde por acceso, privacidad, seguridad y soluciones pactadas según la legislación aplicable. Rige la ley chilena y se conservan los derechos irrenunciables, incluidos los de consumo que correspondan a personas o micro y pequeñas empresas. El canal de soporte no limita acudir a autoridades o tribunales competentes.

26. Cambios y orden del acuerdo

Durante el acceso, una actualización no reduce funciones, cupo, plazos ni protecciones sin acuerdo. Un cambio indispensable de seguridad se comunica y ofrece solución según página 4 si afecta el servicio. Rigen primero las normas imperativas, luego las condiciones particulares más favorables válidamente pactadas y estas condiciones con sus anexos. Una cláusula inválida no elimina los derechos restantes.

Resumen de la aceptación de condiciones

He recibido y puedo conservar las condiciones completas de la prueba gratis **g1.0-2026-10**, la ficha de mi acceso con sus fechas, 120 horas, 100 análisis y la información de privacidad. Acepto participar en esta prueba gratuita, sin renovación automática.

Participante, usuario, correo, versión, casillas, fecha y ficha: se registran al aceptar. Esta declaración resume el alcance del acuerdo; la aplicación conserva el texto de sus casillas y el registro electrónico de aceptación. La declaración de mayoría de edad se recoge separadamente y sin premarcar.

Autorización de tratamiento para el análisis

He leído la información de las páginas 6-7. Autorizo el tratamiento de mis datos e imágenes para el análisis solicitado dentro del alcance y plazos informados. Si apporto rostros ajenos, cuento con autorización acreditable suficiente; mi aceptación no reemplaza el permiso de esas personas.

El consentimiento de analizar se recoge de forma expresa y separada. Guardar historial es opcional y parte desmarcado. La declaración de derechos sobre imágenes también es expresa. Para una empresa se registra además el mandato y los permisos aplicables.

Estas declaraciones no incluyen autorización de entrenamiento ni de marketing. La persona dispone del PDF completo antes de aceptar y puede conservarlo; Suru registra la aceptación sin prometer un segundo correo. Reportar un problema no exige aceptar el análisis de fotos.

Versión g1.0-2026-10. Vigencia individual desde la aceptación completa, sin efectos retroactivos. Las fechas de análisis siguen la ficha de invitación de la página 3. Soporte y privacidad: canal indicado en la página 1.